Obchodné podmienky

v7

Platné od 12. 11. 2026 · verzia 7

1. Predávajúci

Službu poskytuje a predáva **Eva Testová**, Hlavná 1, 81101 Bratislava, IČO 12345678, DIČ 1234567890, IČ DPH SK1234567890 (ďalej „predávajúci" alebo „ja"). Kontakt: eva.expert@test.eliasio.com.

Technickú platformu, na ktorej služba beží, prevádzkuje spoločnosť Creative couple s. r. o. (Eliasio). Eliasio **nie je zmluvnou stranou** zmluvy medzi Vami a predávajúcim. Používanie platformy upravujú Podmienky pre klientov (https://www.eliasio.com/pravne/podmienky-pre-klientov).

2. Služba

Poskytujem Vám AI klon a digitálny program Eva Mindset, ktoré vychádzajú z mojej metódy osobného fitness tréningu zameraného na chudnutie žien po 35. Program je určený zaneprázdneným ženám po 35 s deťmi, ktoré už skúšali diéty a opätovne pribrali; nájdete v ňom postupné vedenie, odpovede na otázky a dokumenty na podporu Vašej cesty k chudnutiu a pravidelnému domácemu cvičeniu.

Súčasťou služby je **AI klon** predávajúceho – umelá inteligencia, ktorá Vás vedie podľa mojej metodiky krok za krokom, odpovedá na otázky a pripravuje dokumenty. Do rozhovoru môžem vstúpiť aj osobne. Odpovede vytvára AI a môžu obsahovať chyby.

> Služba je vzdelávacia a motivačná. Odpovede vytvára umelá inteligencia a môžu obsahovať chyby. Nenahrádza odborníka a nezaručuje konkrétny výsledok.
>
> Nie je to lekárska starostlivosť ani zdravotnícka pomôcka. Pred zmenou stravy, pohybu alebo pri zdravotných ťažkostiach sa poraďte s lekárom. V núdzi volajte 112.

Služba je vzdelávacia a motivačná. Nenahrádza lekára, psychológa, právnika ani iného odborníka a nezaručuje konkrétny výsledok. Výsledok závisí najmä od toho, ako odporúčania aplikujete.

3. Cena

- Mesačné predplatné: 47 € za mesiac
- Balíček 3 mesiace: 147 € jednorazovo za 3 mesiacov (automaticky sa neobnovuje)
  Ceny sú konečné, vrátane DPH.

Skúšobné obdobie: 3 dní za 1 €. Po jeho skončení sa predplatné automaticky zmení na platené za uvedenú cenu, ak ho do konca skúšobného obdobia nezrušíte. Pred koncom skúšobného obdobia Vám pošlem upozornenie e-mailom.

4. Uzavretie zmluvy a platba

4.1 Zmluva vzniká zaplatením objednávky po kliknutí na tlačidlo „Objednať s povinnosťou platby". Pred objednávkou vidíte zhrnutie: predávajúceho, službu, cenu, obdobie a automatické obnovenie.
4.2 Platba prebieha kartou cez platobnú službu Stripe. Faktúru dostanete e-mailom a nájdete ju v aplikácii.

5. Predplatné, obnovenie a zrušenie

5.1 **Mesačné a ročné predplatné sa automaticky obnovuje** na ďalšie rovnako dlhé obdobie a platba sa strhne z Vašej karty, kým predplatné nezrušíte.
5.2 Predplatné môžete **kedykoľvek zrušiť** v aplikácii (Predplatné → Spravovať predplatné). Od nasledujúceho obdobia už neplatíte; prístup trvá do konca zaplateného obdobia.
5.3 Balíček na viac mesiacov je jednorazová platba za uvedené obdobie a automaticky sa neobnovuje.
5.4 Ak obnovenie nie je úspešné (napríklad zamietnutá karta), platbu sa pokúsime zopakovať a dostanete e-mail. Ak platba neprejde, prístup sa ukončí.

6. Odstúpenie od zmluvy

6.1 Ako spotrebiteľ máte právo **odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní** odo dňa jej uzavretia. Postup a vzorový formulár sú v Poučení o odstúpení (-https://online.kurzchudnutia.eu/pravne/odstupenie-od-zmluvy).
6.2 **Odstúpiť môžete online, aj bez prihlásenia: https://online.kurzchudnutia.eu/odstupenie** (funkcia „Odstúpiť od zmluvy tu").
6.3 Ak ste pri objednávke výslovne požiadali o začatie poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie, pri odstúpení uhradíte **pomernú časť ceny** za služby poskytnuté do odstúpenia. Zvyšok Vám vrátim do 14 dní od doručenia odstúpenia rovnakým spôsobom, akým ste platili.

6.4 **Garancia vrátenia peňazí:** Nad rámec zákona poskytujem garanciu: ak nebudete spokojní, do **14 dní** od prvej platby Vám na požiadanie vrátim celú zaplatenú sumu. Stačí napísať na eva.expert@test.eliasio.com alebo použiť funkciu na odstúpenie.

7. Reklamácie

Ak služba nefunguje tak, ako má, môžete ju reklamovať online (https://online.kurzchudnutia.eu/reklamacia-) alebo e-mailom na eva.expert@test.eliasio.com. Postup je v Reklamačnom poriadku (-https://online.kurzchudnutia.eu/pravne/reklamacny-poriadok). Reklamáciu vybavím najneskôr do 30 dní.

8. Alternatívne riešenie sporov

Ak nie ste spokojní s vybavením reklamácie alebo sa domnievate, že som porušil Vaše práva, môžete ma požiadať o nápravu. Ak na žiadosť odpoviem zamietavo alebo do 30 dní neodpoviem, môžete podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu ARS – **Slovenskej obchodnej inšpekcii** (www.soi.sk) alebo inému oprávnenému subjektu zo zoznamu Ministerstva hospodárstva SR (www.mhsr.sk). Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia.

9. Ochrana osobných údajov a rozhovory

Vaše osobné údaje spracúvam podľa Zásad ochrany osobných údajov (-https://online.kurzchudnutia.eu/pravne/ochrana-osobnych-udajov). **Rozhovor s AI klonom nie je súkromný – vidím ho ja.** Prevádzkovateľ platformy Eliasio doň nahliada iba v odôvodnených prípadoch (podpora, riešenie

chýb, bezpečnosť, povinnosť zo zákona, kontrola kvality AI). Údaje o zdraví spracúvam iba s Vaším výslovným súhlasom (https://online.kurzchudnutia.eu/pravne/suhlas-udaje-o-zdravi).

10. Záverečné ustanovenia

Zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky. Ak ste spotrebiteľ s bydliskom v inom štáte, nestrácate ochranu, ktorú Vám poskytujú kogentné ustanovenia práva štátu Vášho bydliska. Zmluvu a tieto podmienky si môžete uložiť alebo stiahnuť ako PDF. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.